

**РГП Больница Медицинского центра
Управления Делами Президента Республики Казахстан.**

Обращение

Я, Бисимбаева З. С. с 2 на 3 июля 2023 года попала в Вашу больницу с диагнозом: «Острый катаральный аппендицит», далее находилась на стационарном лечении.

В момент прибытия, была осмотрена врач- хирург Катренов К.Ш. также его напарник врач- хирург (имя не помню), которым с четкостью установлен диагноз, дежурной медсестрой были поставлены необходимые капельницы.

Хочу выразить огромную благодарность вышеуказанным врачам, за своевременно проведенное оперативное вмешательство по удалению пораженного места. Благодаря легкой руке и профессионализму врачей- хирургов, я себя чувствую прекрасно.

Так как до этого, я была неудачно осмотрена 2 хирургами врачами ГП №2, после 4-х часового нахождения в вышеуказанной больнице, была направлена с острыми болями домой.

Более того, в период нахождения на стационарном лечении, я находилась в хирургическом отделении А2, 6 этаж.

Хочу выразить отдельную благодарность сотрудникам указанного отделения, мед.брат (имя не помню), который подсказал и объяснял как ходить, передвигаться после операции; девушка медсестра которая сняла дренажную трубку после операции, снимала швы и обрабатывала шрамы. Также девушка славянской национальности, которая безболезненно ставит капельницы, делает уколы.

Весь медицинский персонал хирургического отделения, очень вежливые и корректные. Ухаживать за пациентами- это нелегкий труд!

На сегодняшний день, очень много недовольств со стороны граждан на качество обслуживания в медицинских организациях.

Наверное, пока есть такие работники как в вашем медицинском центре, еще есть надежда на светлое будущее.

Если будет возможность, прошу Вас наградить благодарственными письмами и премиальной выплатой данное отделение!

Спасибо за ваш профессионализм и налаженную работу! Берегите себя!

**З. Бисимбаева
18.07.2023 год.**

